

# 一般社団法人高知県中小企業診断協会における個人情報保護方針

## 第1 個人情報保護に対する基本方針

### 1 基本方針

- (1) 一般社団法人高知県中小企業診断協会（以下「本会」という。）は、個人情報保護に関する法令及び関連する規範を遵守します。
- (2) 本会は、個人情報保護に必要な規則の制定及び管理体制を確立させ、会員及び従業者に周知させて、個人情報の適切な保護に努めます。
- (3) 個人情報保護に関する規則や運用方法については継続的に改善します。

### 2 個人情報の取扱い

本会は、以下の方針に従って個人情報を取扱います。

#### (1) 個人情報の取得・利用・提供

本会は、本会自ら中小企業支援のため取得したお客さまの個人情報、本会会員及び本会が行う資格更新研修を利用する中小企業診断士や、各種研修会・セミナー等受講者の個人情報について、特定された目的の範囲の中で個人情報の適切な取得・利用を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わないよう、取得した個人情報の利用・提供範囲を限定します。

#### (2) 権利の尊重

本会は、個人情報に関する本人の権利を尊重し、本人から自己の個人情報に対し開示、訂正、削除を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。

#### (3) 安全対策の実施

本会は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどが起こらないよう、予防並びに是正に関する適切な措置を講じます。

## 第2 個人情報の利用目的と第三者への提供

### 1 個人情報の利用目的

本会では、個人情報を以下の利用目的の範囲で使用します。

- (1) お客さまから取得した個人情報は、本会からのご連絡やサービスの提供、お問い合わせに対する回答のため、電子メールや資料のご送付に使用します。
- (2) 会員情報は、各種連絡など本会活動のために使用します。
- (3) 中小企業庁・自治体・中小企業などの要望に基づいて、会員情報を提供する場合があります。この場合は、その都度会員の意向を確認します。
- (4) 本人の承諾を得た会員について、会員名簿（HPを含む。）を作成し、本会の広報活動を目的に第三者に提供する場合があります。
- (5) 一般社団法人中小企業診断協会（以下「連合会」という。）HPの会員検索システム等により、本人が情報公開を承諾している会員診断士を対象として、不特定の中小企業及び中小企業支援機関等に対して、会員のビジネスキャリア情報を提供します。

- (6) 中小企業診断士更新研修の受講者・講師などの個人情報、法令に従って当該事業の運営に使用します。
- (7) 上記(6)以外のセミナーなどの受講者・講師などの個人情報は、当該セミナーなどの運営に使用します。
- (8) 上記(6)、(7)の会員以外の方について、更新研修などの案内や本会活動に関する案内を送付することがあります。
- (9) 個人情報保護法施行前に作成した会員名簿は、本会活動にのみ使用し、会員各自が適切に管理します。

## 2 利用及び提供の制限

本会では以下の場合を除き、上記1で明示した利用目的以外の使用及び第三者提供を行いません。

- (1) お客さま・会員・受講者など、本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく開示要請があった場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であつて、本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 不正アクセス、脅迫など外部要因による違法行為が発生した際の原因究明及び対応を必要とする場合

## 第3 共同利用に関する公表事項

本会は、中小企業診断士等から取得した個人データを、下記により共同利用いたします。

### 1 共同して利用する者の範囲

本会並びに連合会

### 2 共同して利用される個人データの項目

- (1) 本会の会員である中小企業診断士の氏名、登録番号、入会年月日、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等属性データ及び会費納入データ、研修受講履歴、ビジネスキャリア等
- (2) 会員以外の中小企業診断士の氏名、登録番号、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等属性データ、研修受講履歴等

### 3 利用目的

- (1) 会員診断士については、本会の活動を円滑に行うための会員管理に利用します。
- (2) 会員以外の診断士については、研修事業の案内と受講履歴管理に利用します。

### 4 共同利用に関する管理責任者

連合会の事務局

## 第4 個人情報の開示等

### 1 個人情報の開示等連絡先

本会で取得した個人情報の開示等については、下記の連絡先にて対応します。

### 2 個人情報の開示・変更・訂正・削除

- (1) お客さまに関する個人情報の開示・変更・訂正・削除

お客さまがご本人の個人情報の開示・変更・訂正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応します。

(2) 会員自身に関する個人情報の変更・訂正・退会・削除

「入会申込み」で取得した個人情報の変更・訂正・退会・削除については、会員本人から本会に「会員の移動及び住所等の変更届」などの所定の書類を提出することにより、本会の登録内容の変更・訂正・退会・削除を行います。

(3) 更新研修の受講者などに関する個人情報の変更・訂正・削除

更新研修などの受講申込みで取得した個人情報の変更・訂正・削除については、下記の連絡先にて対応します。

※ 共同利用事務局

〒104-0061 東京都中央区銀座 1-14-11 銀松ビル

一般社団法人中小企業診断協会 個人情報保護管理者 専務理事

TEL : 03-3563-0851 電子メール : [kaiin@j-smeca.jp](mailto:kaiin@j-smeca.jp)

(受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00、土日祝日年末年始除く。)

※ 個人情報保護に関する開示・相談受付窓口

〒781-8121 高知県高知市葛島 2-7-30

サントノーレ葛島式番館 1102 梅原経営コンサルティング 内

一般社団法人高知県中小企業診断協会 個人情報保護管理者 会長

TEL. 090-9552-3334 電子メール : [kochiken@js9.so-net.ne.jp](mailto:kochiken@js9.so-net.ne.jp)

(受付時間 : 10:00~17:00、土日祝日年末年始除く。)

平成 29 年 7 月 26 日

一般社団法人高知県中小企業診断協会

会長 横山 正典